

Condizioni generali

Consel Comunicazione S.r.L. (in seguito anche solo "Consel"), con sede in Casciago, Via Pozzi n. 33, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Varese 03398660120, R.E.A. VA – 348200, pec: conselcomunicazione@pec.it , in persona di Marcello Vitella, l.r.p.t., è una società che fornisce, tra gli altri, direttamente o tramite società partner, servizi di formazione, anche in modalità remota.

Nell'ambito del progetto "Varese Corsi", Consel è mandataria in un Raggruppamento di Imprese (R.T.I.) che comprende anche le società Florida S.r.L., con sede in Varese, Via Albuzzi n. 43 e Yop S.r.L., con sede in Varese, via Cavour, 39.

Consel, in particolare, è concessionaria del Comune di Varese in relazione alla gestione, organizzazione, mantenimento e sviluppo dei programmi e dei servizi relativi a "Varese Corsi".

A tal fine ha ricevuto dall'Amministrazione Comunale di Varese esplicito incarico, tra altri, di organizzare un servizio di segreteria che sia in grado di interfacciarsi con il pubblico, dotandosi anche di un servizio e/o applicativo che consenta, per via elettronica, di gestire i diversi servizi demandati (comunicazione di corsi ed eventi, iscrizioni e pagamenti mediante moderni sistemi on line, gestione del servizio di iscrizioni / prenotazioni con interfaccia con il pubblico, riscossione diretta dei compensi, tenuta registri, emissione ricevute o fatture, fatturazione elettronica e ogni altra incombenza).

Il sito ufficiale è disponibile qui: <https://varese-corsi.it/>.

Allo scopo è stata prescelta una piattaforma digitale personalizzabile, tramite la quale è possibile fruire di una serie di contenuti così come di gestire ogni aspetto della offerta formativa.

Art. 1. Oggetto

Queste condizioni di contratto (le "Condizioni Generali") costituiscono il Contratto e hanno ad oggetto e regolano l'erogazione dei servizi, dei corsi,

delle attività e delle manifestazioni di volta in volta rese disponibili da Consel e scelte dall'utente con la propria richiesta di partecipazione.

L'utilizzo e la fruizione dei Servizi sono consentiti esclusivamente al Cliente – Utente che abbia: a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e, laddove necessario, acconsentito al trattamento dei dati; b) accettato queste Condizioni.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

Consel si riserva il diritto di modificare le Condizioni e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti della Piattaforma.

La facoltà degli utenti di compilare form, utilizzare e/o ordinare i Servizi richiede la partecipazione a Corsi, Lezioni, Manifestazioni e/o Iniziative, con la compilazione dei campi o la spunta di un flag sul sito è una richiesta di registrazione e/o di partecipazione che l'Utente – Cliente invia a Consel.

L'offerta e/o la vendita di servizi tramite un sito web sono qualificati come un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), come modificato, tra l'altro, dal d.lgs. 31 dicembre 2025, n. 209 in materia di esercizio digitale del diritto di recesso, nonché dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (disciplina del commercio elettronico).

Il rapporto si perfeziona alla ricezione, da parte dell'Utente – Cliente, dell'e-mail (nel server del provider del proprio servizio di posta elettronica) che contiene l'accettazione di Consel della richiesta dell'Utente di registrazione e, di volta in volta, della conferma di iscrizione all'evento e/o corso e/o servizio.

Art. 2. Definizioni

Account: i codici personali di identificazione costituiti da User ID e Password che consentono all'Utente l'accesso, l'autenticazione e l'utilizzo del Servizio o dei Servizi.

APP: applicazione software dedicata ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet, progettata e realizzata in maniera più leggera in termini di risorse hardware utilizzate rispetto alle classiche applicazioni per desktop computer, in conseguenza delle restrizioni imposte dalla tipologia di dispositivo su cui è installata e/o eseguita.

Assistenza Clienti: il servizio di assistenza in grado di risolvere o segnalare alle strutture competenti le eventuali problematiche relative al rapporto commerciale e amministrativo/contrattuale tra le Parti, alla fornitura dei Servizi e all'utilizzo o funzionamento della Piattaforma Scuola Semplice.

Cliente – Utente (o anche Partecipante): il soggetto che richiede di partecipare ad un corso, una lezione, un evento, una manifestazione, secondo quanto riportato dal Modulo compilato.

Condizioni Integrative: le eventuali autonome condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura di specifici Servizi richiesti dall'Utente. Tali Condizioni, se presenti, prevalgono sulle Condizioni Generali.

Corrispettivi: le somme che il Cliente si impegna a corrispondere a Consel in ragione della fornitura dei Servizi o della partecipazione ai Corsi.

Corso (Corsi): i corsi, le lezioni, gli stage e ogni evento e/o manifestazione formativa e di accrescimento (e relativo eventuale materiale didattico), accessibili al Cliente e agli Utenti e disponibili in modalità live ovvero asincrona, messi a disposizione all'interno della Piattaforma o successivamente fruibili in apposite Sedi del progetto Varese Corsi.

Credenziali di Accesso: il codice di identificazione (cd. username) e le chiavi di accesso (cd. password) forniti al Cliente e necessari per accedere alla Piattaforma per la registrazione e fruizione di alcuni Servizi.

Docente: il soggetto il cui ruolo consiste nel trasmettere conoscenze, esperienze o competenze ad uno o più discenti, nell'ambito del progetto Varese Corsi, in un contesto formale di apprendimento. Può essere indicato

anche quale Docente, Insegnante, Maestro, Tecnico, Professionista, Esperto o con termini simili.

Funzione digitale di recesso: la funzionalità disponibile nell'area riservata della Piattaforma, accessibile al Cliente – Utente senza passaggi intermedi per l'intera durata del Periodo di Recesso, mediante la quale è possibile trasmettere la dichiarazione di recesso secondo la procedura in due fasi descritta all'art. 8. La funzione genera automaticamente una ricevuta attestante data e ora dell'operazione, inviata all'indirizzo email associato all'ordine o registrato sulla Piattaforma. L'accessibilità della Funzione non determina di per sé l'esercitabilità del diritto di recesso nel caso concreto.

Informazioni Riservate: le informazioni, notizie, documenti, dati, processi, progetti, atti e/o metodi, di qualunque natura, nonché le Credenziali di Accesso, contenute e caratterizzanti i Servizi, scambiati tra le Parti nell'ambito del Contratto e dei Servizi.

Infrastruttura IT: l'hardware, il software e i servizi di connessione utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi.

Richiesta di partecipazione: la richiesta di iscrizione ad un corso che l'Utente – Cliente avanza sulla Piattaforma, mediante inserimento di specifico corso e/o lezione e/o iniziativa nel proprio "carrello".

Normativa Privacy: il Regolamento 2016/679/UE ("Gdpr"), il D.lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (anche solo "Codice Privacy") nonché i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

Parti: Consel Comunicazione S.r.L. quale Concessionaria del Servizio Varese Corsi e il Cliente.

Partner: le altre Società facenti parte del Raggruppamento Temporaneo di Imprese di cui Consel è mandataria: Florida S.r.L. (p. iva 03091660120) e Yop S.r.L. (03393060128), nonché gli ulteriori partner e fornitori con i quali sono stati stipulati appositi accordi relativi alla gestione dei Servizi e delle Prestazioni afferenti al Progetto "Varese Corsi", tra i quali, ad esempio, BluCloud S.r.L., proprietario della soluzione – applicativo SaaS "Scuola

Semplice" (www.blucloud.it, Via dei Malatesta, 52/BCFG – 52037 – Sansepolcro (AR), P.I. 02176700512).

Piattaforma: l'applicativo sviluppato dal Fornitore BluCloud S.r.L., denominato Scuola semplice, disponibile all'indirizzo web: <https://varese-corsi.it>, tramite personalizzazione dell'ambiente, tramite il quale il Cliente potrà fruire di Servizi offerti nell'ambito del Contratto.

Proprietà Intellettuale: ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, relativo, a titolo esemplificativo, a marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le loro derivazioni, codice sorgente, codice oggetto e interfacce).

Servizi: tutte le attività svolte da Consel Comunicazione S.r.L. e/o dai propri Partner in esecuzione del Contratto, incluso l'accesso alla Piattaforma e ai Corsi Formativi (iscrizioni, gestione, pagamenti, fatturazione, posizione personale, eventuale partecipazione) nonché i Servizi intesi come i Corsi, le lezioni, le iniziative e le manifestazioni pianificate, organizzate e svolte nell'ambito del progetto "Varese Corsi".

Utente: ciascuna persona fisica (Cliente, Docente, Insegnante, Professionista, Maestro, Educatore, ecc.) autorizzata ad accedere ai o fruire dei Servizi.

Art. 3. Oggetto del contratto e Servizi

Consel, i Partner e i Docenti forniscono i Servizi previsti dal Calendario e dal Programma di volta in volta applicabile denominato "Varese Corsi" secondo le condizioni stabilite in queste Condizioni e nella Richiesta di partecipazione.

La fornitura dei Servizi non ha carattere esclusivo: Consel è libera di fornirli a chiunque.

La registrazione e l'accesso alla Piattaforma possono avvenire con l'iscrizione e registrazione sul sito web www.varese-corsi.it oppure con

l'installazione di apposito software, per il tramite delle piattaforme "Google Play" e "App Store".

Con la richiesta di registrazione il Cliente – Utente se maggiorenne, o il genitore/esercente la responsabilità genitoriale, se il Partecipante è minore, si impegna a rispettare queste Condizioni e a utilizzare i Servizi evitando di compiere qualsiasi atto diretto a consentirne un utilizzo indebito da parte di terzi.

L'acquisto, l'installazione, la configurazione dell'hardware e del software (di eventuali certificati digitali necessari, di caselle p.e.c., ecc.) nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet necessari all'utilizzo della Piattaforma restano a carico (quanto a spese e necessità tecniche e operative) dell'Utente.

L'App, scaricabile dagli Store, è ottimizzata per i dispositivi mobile (smartphone e tablet), supportati da sistemi operativi Android e iOS. Scaricando, installando o utilizzando l'App oppure esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un flag su un checkbox o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altro dal medesimo significato), l'Utente chiede di aderire al Servizio e invia a Consel Comunicazione una comunicazione con la quale chiede di concludere il Contratto specificato in queste Condizioni, accettando i termini e confermando di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Consel trasferisce esclusivamente il diritto di utilizzare il software mediante i dispositivi dell'Utente e di eseguirlo e visualizzarlo conformemente all'uso per cui è destinato e per gli scopi previsti in queste Condizioni Generali (licenza d'uso dell'applicativo a titolo non esclusivo e non trasferibile).

L'indirizzo email fornito dall'Utente in fase di registrazione costituisce il canale ufficiale attraverso il quale Consel effettua tutte le comunicazioni relative ai Servizi, incluse quelle riguardanti l'avvio, le variazioni di giorno e orario o l'eventuale annullamento dei corsi. L'Utente si impegna a consultare regolarmente la propria casella email, con particolare attenzione nei giorni precedenti e nel giorno stesso di inizio del corso, al fine di prendere tempestivamente visione di eventuali comunicazioni inerenti allo

svolgimento delle attività.

Art. 4. Credenziali di accesso

I servizi e le funzionalità offerti sul sito o ai quali attraverso lo stesso si può accedere richiedono la registrazione e l'apertura di un Account. Chi desidera creare un Account deve fornire un indirizzo e-mail e utilizzare una password per accedervi. L'Utente deve mantenere la riservatezza delle informazioni di accesso e autenticazione e rimane responsabile di tutte le attività che sono effettuate mediante l'Account, a meno che non comunichi che esso viene utilizzato da terzi senza consenso.

Nel caso in cui l'Utente abbia scaricato l'applicazione disponibile per dispositivi mobili l'attivazione avviene tramite registrazione e/o download dell'APP dallo Store prescelto dal Cliente, che dipende dal sistema operativo utilizzato (Android, IOS).

In quest'ultimo caso l'Utente acquisisce il diritto di utilizzazione dell'applicazione (licenza), tramite accettazione indiretta e implicita derivante dall'uso sul proprio dispositivo della stessa e dell'accettazione delle condizioni di contratto negli appositi App Store. Per ogni informazione relativa a tali condizioni e alle relative informazioni sul trattamento dei dati personali, si faccia riferimento a tali siti esterni.

Consel, per consentire la fruizione dei Servizi attraverso l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma, fornisce al Cliente – Utente le Credenziali di Accesso.

Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

Il Cliente riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile del corretto utilizzo di tali Credenziali, impegnandosi a custodirle con riservatezza e diligenza e a non cederle, rivelarle o consentire ad altri un utilizzo non autorizzato.

In base a quanto previsto dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, Consel informa l'Utente che: a) per concludere il rapporto e la registrazione di uno o più servizi l'Utente dovrà completare

una richiesta in formato elettronico e trasmetterla a Consel, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito; b) Consel invia all'Utente un'e-mail di conferma e dell'ordine; c) prima di procedere alla trasmissione della richiesta di registrazione, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare la richiesta; d) dopo la trasmissione, l'Utente potrà modificare la propria richiesta, accedendo all'area del Sito appositamente dedicata; tutto ciò fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo articolo 8.

La lingua a disposizione dell'Utente per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti comunica in italiano.

Consel e i Partner non sono responsabili di alcun danno, perdita, spesa e/o diminuzione patrimoniale sofferta dal Cliente o da terzi in conseguenza del mancato rispetto, da parte del Cliente o di ciascun Utente, di queste previsioni.

Il Cliente, in caso di perdita, furto, smarrimento o altro evento che possa compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità delle credenziali, deve avvisare immediatamente, agli indirizzi disponibili online, Consel.

Quest'ultima provvederà, non appena ragionevolmente possibile, a disabilitare le Credenziali e a fare quanto in suo potere per riattivare l'utenza del Cliente.

Art. 5. Livelli di Servizio. Responsabilità di Consel

Consel assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione delle richieste di registrazione e delle attività dell'Utente senza ritardo. La disponibilità dei servizi, dei corsi e delle attività didattiche è indicata anche se gli stessi sono eventualmente esauriti o comunque non immediatamente disponibili. Se la richiesta dovesse superare le effettive capacità/possibilità di Consel di darvi seguito, tramite e mail renderà noto se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione.

La piattaforma fornisce assistenza on line mediante un servizio di help desk telematico (Whatsapp) dedicato, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 di tutti i giorni feriali, salvo eventuali chiusure comunicate.

Consel non assume responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione alla richiesta dell'Utente nei tempi previsti dal contratto o si venga a trovare nella condizione di non poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso. Consel non sarà responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet e al di fuori del proprio controllo.

Consel non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente per la mancata esecuzione del contratto per cause alla stessa non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Utente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Consel si impegna a erogare la formazione, i corsi, le lezioni e le altre iniziative previste mediante lo svolgimento, nelle date, orari e sedi indicate, dei Corsi e delle iniziative comunicate con i relativi Docenti, cui compete la responsabilità finale dei servizi erogati. Consel non assume alcun obbligo di risultato in relazione alle aspettative dell'Utente – Cliente.

Art. 6. Obblighi del Cliente – Utente

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a:

1. versare a Consel i Corrispettivi dovuti con le modalità previste;
2. dotarsi autonomamente di una Infrastruttura IT adeguata ed idonea al fine di poter utilizzare la Piattaforma e fruire dei Servizi nonché ad adeguare le caratteristiche dell'Infrastruttura IT alle eventuali richieste ed indicazioni fornite tempo per tempo da Consel;
3. utilizzare i Servizi e partecipare ai Corsi, Lezioni, Seminari e alla formazione in generale negli stretti limiti di cui a queste Condizioni Contrattuali.

L'Utente può utilizzare la Piattaforma solo nei modi concessi in queste Condizioni, attenendosi alle limitazioni tecniche del Software.

E' vietato: a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti della Piattaforma; b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni; c) concedere in locazione, leasing, prestito, ovvero fornire hosting di servizi commerciali utilizzando il Software e la Piattaforma; d) utilizzare la Piattaforma in contrasto con norme di legge.

L'Utente, in particolare, si impegna a, e garantisce di:

1. rispettare termini e condizioni di cui a questo documento e alla documentazione di cui alle sezioni informative del sito e della applicazione;
2. non porre in essere pratiche o comportamenti lesivi di leggi, regolamenti e/o di diritti di terzi;
3. non diffondere e/o pubblicare o comunque comunicare informazioni false, ingannevoli o illecite;
4. trattare i dati e le informazioni relative a prestazioni, servizi, opere prestate come strettamente confidenziali e, in ogni caso, nel pieno rispetto delle normative in tema di protezione e tutela dei dati personali;
5. adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere le informazioni e i dati trattati con o mediante il Servizio;
6. configurare i propri sistemi hardware e software in modo tale da garantire la sicurezza informatica delle proprie attività;
7. avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti, conferiti o caricati nel Servizio e che il relativo utilizzo non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti;
8. utilizzare i servizi resi disponibili esclusivamente per scopi leciti e legittimi e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, del diritto d'autore e degli altri diritti di proprietà industriale.

E' vietato trasmettere file o materiale elettronico potenzialmente infetto da virus, malware, provenienza non sicura o, in ogni caso, che possa essere potenzialmente dannoso (ransomware, spyware, malicious code, trojan horse, ecc.) e di compiere azioni che possano danneggiare, distruggere, sovraccaricare o compromettere la funzionalità della Piattaforma e/o interferire con l'utilizzo dello stesso da parte di terzi.

L'Utente, con la richiesta di registrazione e di accesso al Servizio, dichiara espressamente di manlevare e tenere indenne Consel da e per qualsiasi eventuale azione o condanna per risarcimento del danno derivante da violazioni delle leggi a tutela del diritto di autore o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale; violazioni delle leggi a tutela della protezione dei dati e della libera circolazione degli stessi.

Consel si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione o l'accesso agli Utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del sito o dei Servizi, fermo restando il diritto di agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

L'Utente prende atto che Consel si riserva il diritto di inibire l'utilizzo del Servizio qualora possa derivarne un pregiudizio di qualsiasi natura e che non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi in relazione ai contenuti di siti web o documenti, inserimenti, collegamenti di terzi o cui possano rimandare link inseriti nel Servizio.

Il Cliente accetta i Corsi Formativi nello stato, formato e contenuto così come elaborato da Consel o dal Docente di riferimento, riconoscendo espressamente che eventuali aggiornamenti (tecnici, evolutivi, normativi, economici o di altro genere) potrebbero non essere riportati all'interno dei Corsi.

Art. 7. Corrispettivi

Il Cliente – Utente si obbliga al pagamento dei Corrispettivi secondo le modalità e le tempistiche concordate.

Salvo diversamente previsto, i corrispettivi devono intendersi al netto dell'IVA e, salvi diversi specifici accordi, dovranno essere corrisposti mediante pagamento con carta di credito o di debito, bonifico o in contanti.

Per quanto riguarda i pagamenti con carta di credito, in nessun momento della procedura di acquisto Consel Comunicazione è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'Utente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Consel Comunicazione conserverà tali dati. In nessun caso Consel Comunicazione potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di Prodotti o Servizi acquistati sul Sito.

In caso di pagamento – adesione a mezzo bonifico bancario i servizi richiesti saranno confermati a seguito dell'accreditamento sul conto corrente di Consel Comunicazione degli importi corrispondenti.

L'Utente è in ogni caso tenuto ad inviare a Consel Comunicazione una copia dell'ordine di bonifico effettuato a favore di quest'ultima. In difetto di ricezione, entro il menzionato termine di 72 ore, di copia del bonifico bancario, Consel Comunicazione provvederà alla cancellazione della richiesta dell'Utente.

Art. 8. Diritto di recesso

Termini per l'esercizio del diritto di recesso (o "ripensamento")

L'Utente Consumatore (ex d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.) ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (il "Periodo di Recesso").

È possibile esercitare il diritto di ripensamento entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto, ossia dalla sottoscrizione della Richiesta di partecipazione ad un Corso, Piano di Lezioni, altro;

- 14 giorni dal ricevimento della Conferma dell'ordine via email se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (sulla Piattaforma).

Modalità di esercizio del diritto di recesso per contratti conclusi tramite la Piattaforma

Per i contratti conclusi tramite la Piattaforma, in attuazione del d.lgs. 31 dicembre 2025, n. 209, il diritto di recesso può essere esercitato utilizzando la Funzione digitale di recesso disponibile nell'area riservata della Piattaforma, accessibile senza passaggi intermedi per tutta la durata del Periodo di Recesso.

La procedura si articola in due fasi sequenziali e distinte:

1. a) nella prima fase il Cliente – Utente accede alla Funzione digitale di recesso, inserisce o conferma i propri dati identificativi e seleziona il contratto dal quale intende recedere;
2. b) nella seconda fase il Cliente – Utente conferma la propria volontà di recedere in tutto o in parte attraverso l'apposito comando "Conferma recesso".

Al completamento della procedura, la dichiarazione di recesso si considera trasmessa. Consel invia immediatamente, all'indirizzo email del Cliente – Utente registrato sulla Piattaforma, una ricevuta che attesta data e ora esatte dell'operazione.

Avvertenza sull'esercitabilità del diritto di recesso

La Funzione digitale di recesso è uno strumento tecnico per la trasmissione della dichiarazione di recesso. La sua accessibilità nell'area riservata non implica che il diritto di recesso sia esercitabile nel caso specifico: l'esercitabilità del diritto dipende dalla ricorrenza delle condizioni previste dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali.

La ricevuta generata al termine della procedura costituisce esclusivamente prova dell'avvenuta trasmissione della dichiarazione. Non costituisce

accettazione del recesso da parte di Consel, né riconoscimento dell'esercitabilità del diritto, né impegno al rimborso.

Il diritto di recesso non è esercitabile e la dichiarazione trasmessa tramite la Funzione non produce effetti obbligatori per Consel, nelle ipotesi di esclusione indicate all'art. 9 delle presenti Condizioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto è escluso nei seguenti casi:

- il Cliente – Utente ha acquistato il Corso nei 14 giorni precedenti la data di inizio e ha espressamente richiesto l'esecuzione della prestazione prima del decorso del Periodo di Recesso, accettando contestualmente la perdita del relativo diritto;
- il servizio è stato completamente prestato con l'accordo espresso del Cliente – Utente e con la sua accettazione consapevole della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione.

Nei casi in cui la dichiarazione trasmessa tramite la Funzione non sia idonea a produrre effetti per le ragioni sopra indicate, Consel comunica al Cliente – Utente, entro tre giorni lavorativi dalla ricezione, che il recesso non è esercitabile con indicazione della motivazione specifica. Il termine di 14 giorni per il rimborso di cui alla sezione "Effetti del diritto di recesso" decorre dalla data in cui Consel ha verificato e confermato la validità del recesso, non dalla data di trasmissione della dichiarazione tramite la Funzione digitale.

Modalità di esercizio del diritto di recesso per contratti conclusi al di fuori della Piattaforma

Per i contratti non conclusi tramite la Piattaforma digitale, quali a titolo esemplificativo le iscrizioni effettuate in presenza presso la segreteria, mediante contatto telefonico o con modalità cartacee, il diritto di recesso può essere esercitato mediante comunicazione scritta indirizzata a Consel Comunicazione S.r.L., Via Pozzi n. 33, 21020 Casciago (VA), oppure trasmessa ai seguenti indirizzi:

- pec: conselcomunicazione@pec.it
- email: info@varese-corsi.it e amministrazione@varese-corsi.it

La comunicazione, con oggetto "Esercizio del diritto di recesso", deve indicare: la data di sottoscrizione del Corso (o di invio online), il nome e il cognome del partecipante Cliente – Utente e il Corso o servizio per il quale si intende recedere. La comunicazione deve essere inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Effetti del diritto di recesso

In caso di recesso validamente esercitato, saranno rimborsati tutti i pagamenti che il Cliente – Utente ha effettuato, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Consel ha ricevuto e riconosciuto come valida la dichiarazione di recesso. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo espressa diversa richiesta. L'esercizio del diritto di recesso è gratuito.

Art. 9. Esclusione del diritto di recesso

Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in particolare, tra altre, in quelle relative a:

1. a) contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del Fornitore;
2. b) la fornitura di servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Fornitore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
3. c) la fornitura di servizi chiaramente personalizzati;
4. d) i contratti in cui il Beneficiario ha specificamente richiesto una visita da parte del Fornitore ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, vengono forniti servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal Beneficiario o diversi da quelli necessari per effettuare la

manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;

5. e) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Beneficiario e con la sua accettazione consapevole del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Precisazioni sul diritto di recesso

Resta inteso che nell'ipotesi in cui il Cliente abbia effettuato l'acquisto del Corso nei 14 giorni antecedenti l'inizio del Corso, il Cliente prende atto di richiedere espressamente l'esecuzione della prestazione prima del decorso del termine di 14 giorni e che il diritto di recesso non potrà essere esercitato, perchè nel caso di specie i termini per il recesso non possono essere rispettati.

Se il Cliente dovesse rinunciare alla propria partecipazione decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, ma entro 24 (ventiquattro) ore dalla data di inizio del Corso, la Scuola tratterrà il 50% della quota di iscrizione già versata. Il restante 50% di tale quota di iscrizione potrà essere utilizzato entro e non oltre un anno dal pagamento del Corso per cui è stato comunicato il recesso, per l'acquisto di un nuovo Corso. Nel caso in cui ciò non avvenisse, la Scuola avrà diritto di trattenere anche l'importo rimanente.

In alternativa, decorso il termine dei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di recesso è ammessa la sostituzione del soggetto partecipante, che dovrà essere debitamente comunicata all'indirizzo email info@varese-corsi.it o al numero di telefono + 39 338 6731044.

Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla data di partenza del Corso, la Scuola tratterrà l'intera quota di iscrizione versata dall'utente.

Art. 10. Recesso di Consel S.r.L.

Consel si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

Nel caso in cui Consel eserciti il proprio diritto di recesso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di Corrispettivi non goduti, qualora già versati.

Consel si riserva il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia inadempiente con riferimento ad una delle sue obbligazioni, come ad esempio per il mancato regolare pagamento di quanto pattuito.

Art. 11. Effetti della cessazione del contratto e/o del rapporto

In caso di cessazione del rapporto, per naturale decorrenza dei termini o per qualsiasi altra causa intervenuta, Consel manterrà attiva l'Utenza, salvo richiesta del cliente di cancellazione del proprio profilo, per un periodo di tre anni.

Art. 12. Responsabilità di Consel, dei Partner e dell'Amministrazione Comunale

Consel non rilascia dichiarazioni o garanzie implicite o esplicite sul fatto che i Corsi Formativi, le Lezioni e in generale i Servizi forniti o ai quali il Cliente – Utente si è iscritto per il tramite della Piattaforma siano adatti a soddisfare le esigenze, le finalità e gli scopi del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano caratteristiche e/o funzionalità diverse e ulteriori da quelle descritte dai singoli Insegnanti, Maestri, Istruttori, Tecnici o Professionisti, che sono e rimangono gli unici responsabili del proprio operato.

Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge nei casi di dolo o colpa grave, Consel e/o i Partner e/o i terzi e/o l'Amministrazione Comunale non potranno, in nessun caso, essere considerati responsabili per eventuali danni, perdite e/o costi, diretti o indiretti, di qualunque natura ed entità, che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza:

1. dell'uso o del mancato uso dei Servizi, dei Corsi, delle Lezioni e/o della Piattaforma;
2. di perdite di dati e/o danneggiamenti dell'Infrastruttura IT conseguenti all'uso o al mancato uso della Piattaforma;
3. dell'uso dei Servizi e/o della Piattaforma in maniera non conforme a quanto previsto da queste Condizioni e/o dalle leggi e normative applicabili;
4. di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma che siano conseguenza di una Infrastruttura IT inadeguata a consentire il corretto utilizzo della stessa;
5. di eventuali incompletezze e/o inesattezze delle informazioni fornite a Consel e/o ai Partner e/o agli Insegnanti, Tecnici, Maestri o Professionisti o delle informazioni ottenute nell'ambito dei Servizi e/o contenute nei Corsi.

Consel e/o l'Amministrazione Comunale non potranno in alcun caso essere ritenute responsabili per danni (diretti o indiretti), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o ciascun Utente dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi all'Infrastruttura IT e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente, di Consel, del Partner e/o di terzi, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dell'Infrastruttura IT.

Consel dichiara di avvalersi, nell'esecuzione del Contratto e nella fornitura dei Servizi, di personale, dipendente e non, regolarmente contrattualizzato, impegnandosi per il personale dipendente alla corresponsione, nei termini con esso stesso pattuiti, dei trattamenti retributivi, contributivi e assicurativi dovuti.

Art. 13. Ampliamento e variazione dei Servizi e dei Corsi

Consel si riserva la facoltà di modificare in ogni momento la gamma di Servizi e dei Corsi offerti, modificando gli esistenti o aggiungendone di ulteriori, rendendoli disponibili al Cliente. Il Cliente sarà reso edotto di tali nuovi Servizi e delle relative tariffe con le modalità che Consel riterrà opportune.

Consel potrà, altresì, eliminare, dalla gamma di Servizi e dei Corsi oggetto di promozione e pubblicazione, anche sui social media, quelli ritenuti non più idonei.

In caso di eliminazione, soppressione, variazione del Servizio o del Corso, il rapporto con l'Utente – Cliente cesserà la sua efficacia con riferimento al solo Servizio eliminato e il Cliente avrà titolo alla restituzione della quota di Corrispettivi già versati e non goduti riferiti al singolo Servizio eliminato o alla sua imputazione a ulteriori Servizi oggetto del Contratto.

Art. 14. Trattamento dei dati personali

I Dati Personali che verranno scambiati fra le Parti funzionalmente allo svolgimento del rapporto saranno di regola trattati nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati.

Maggiori e dettagliate informazioni sono rinvenibili a questo link: https://varese-corsi.it/wp-content/uploads/2024/10/03_Informativa_SitoWeb_Varese-Corsi_v_04-1.pdf.

Art. 15. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni indirizzate a Consel possono essere inviate mediante posta ordinaria all'indirizzo Consel Comunicazione S.r.L., Via Pozzi, 33, 21020 Casciago (Va) oppure all'indirizzo email info@varese-corsi.it.

Le comunicazioni dirette al Cliente saranno inviate ai recapiti da questi forniti sulla Piattaforma.

Art. 16. Regolamento generale Varese Corsi

Iscrizioni

L'iscrizione ai corsi è aperta a cittadini italiani e stranieri che abbiano compiuto i 18 anni di età. Per i minori è necessaria l'autorizzazione di uno degli esercenti la potestà.

Sedi, date, giorni, orari, numero massimo iscritti e Docenti delle varie iniziative sono quelli comunicati e resi disponibili dal sito varese-corsi.it.

E' possibile che, per esigenze organizzative e/o tecniche, possano essere successivamente modificati. Ogni modifica sarà comunicata al Cliente – Utente iscritto. Restano salve eventuali variazioni decise autonomamente dal Docente.

Nell'ipotesi di cancellazione, sospensione, rinvio di un Corso o di un percorso, il Cliente – Utente ha diritto alla restituzione della quota parte versata per la lezione – corso – seminario – evento in questione, salva riprogrammazione.

Resta fermo il diritto di Consel, in caso di indisponibilità di un singolo Docente (e ove non vi abbia provveduto quest'ultimo), di provvedere alla sostituzione con altro Docente di pari competenza e professionalità.

Le lezioni non frequentate dal Cliente – Utente non sono rimborsabili: le assenze non danno diritto a rimborsi, crediti o estensioni della durata del corso.

Attività ludico – motorie

Per i corsi, le lezioni e gli eventi che prevedono l'utilizzo o l'impiego di tecniche corporee (ad esempio: ballo, sport. ecc.) è indispensabile presentare alla prima lezione un certificato. Il certificato dura un anno e

viene rilasciato da un medico (non è necessario che abbia una specializzazione e/o sia il medico di famiglia).

Riduzioni

Per le seguenti categorie di utenti:

- Studenti / Pensionati / Disoccupati
- Persone con invalidità civile superiore al 45%
- Invalidi sul lavoro con invalidità superiore al 33%

È prevista una riduzione del 15%, che viene implementata automaticamente al momento dell'iscrizione ai corsi, previo caricamento della documentazione necessaria. Successivamente, la segreteria provvederà a verificare la documentazione richiesta. La riduzione verrà applicata anche per chi acquista più corsi in contemporanea (solo se l'iscritto è la stessa persona) e per più componenti iscritti appartenenti allo stesso nucleo familiare: per queste ultime due categorie il 15% verrà applicato a partire dal secondo corso acquistato.

Le riduzioni e/o sconto non sono cumulabili con altre riduzioni e/o sconti.

Regolamento generale

Queste disposizioni disciplinano la partecipazione degli Utenti-Clienti ai corsi di formazione e approfondimento. La partecipazione ai corsi comporta l'accettazione integrale di queste regole.

Comportamento personale: gli utenti-clienti sono tenuti a mantenere un comportamento corretto, rispettoso e collaborativo nei confronti di tutti i partecipanti, dei docenti, del personale di Consel e dei Partner e di chiunque altro si trovi presente nelle sedi dei corsi.

E' vietato tenere comportamenti che possano disturbare il regolare svolgimento dei corsi, creare disagio o arrecare danno agli altri partecipanti, ai docenti, al personale o alle strutture e agli arredi delle sedi.

È vietato introdurre nelle sedi dei corsi oggetti pericolosi, dannosi o comunque non consentiti dal Docente o dai responsabili della sede ove si svolge il corso.

È vietato fumare all'interno delle sedi dei corsi.

Utilizzo delle Sedi, degli Arredi e degli Strumenti: gli utenti-clienti sono tenuti ad utilizzare le sedi dei corsi, gli arredi e gli strumenti didattici con cura e diligenza, evitando di danneggiarli o comprometterne il funzionamento.

Al termine di ogni lezione, gli utenti-clienti sono tenuti a riporre gli arredi e gli strumenti didattici utilizzati nel luogo originario.

È vietato asportare le attrezzature didattiche dalle sedi dei corsi.

In caso di danni arrecati alle sedi, agli arredi o agli strumenti didattici, gli utenti-clienti responsabili saranno tenuti al risarcimento del danno.

Sicurezza: gli utenti-clienti sono tenuti a rispettare le norme di sicurezza vigenti all'interno delle sedi dei corsi.

In caso di emergenza, gli utenti-clienti sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della sede e del docente.

Osservanza del Regolamento: il mancato rispetto di queste prescrizioni può comportare l'esclusione dell'utente-cliente dal corso.

Si confida nella collaborazione di tutti gli utenti-clienti per garantire il buon andamento dei corsi e un ambiente di apprendimento positivo e sereno.

Art. 17. Legge applicabile e Foro competente

Queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Foro competente, salva la competenza del foro del consumatore, è il Tribunale di Varese

Art. 18. Disposizioni finali

Qualsiasi modifica o integrazione di queste Condizioni sarà valida solo se approvata per iscritto.

Queste condizioni possono essere derogate e integrate da eventuali specifiche, singole pattuizioni scritte delle parti.

Nell'eventualità di incompatibilità tra disposizioni delle Condizioni Generali e singole disposizioni particolari prevarranno queste ultime esclusivamente in relazione allo specifico dettaglio disciplinato.

I termini e le condizioni di cui a queste Condizioni si applicano anche a tutte le eventuali variazioni dei Servizi, agli aggiornamenti e modifiche apportate discrezionalmente da Consel che potranno essere accompagnate da autonome condizioni integrative.

È vietata la cessione del rapporto contrattuale, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Consel.

L'eventuale omissione di far valere i diritti da parte di Consel non potrà in alcun modo essere intesa quale rinuncia, in relazione ai quali Consel potrà esigere in qualsiasi momento il relativo adempimento da parte del Cliente.

Fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 1419 c.c., l'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole del Contratto non potrà in alcun modo comportare l'invalidità o inefficacia dell'intero Contratto.

Condizioni valide dal 19/06/2026