

Accordo

DPA per il trattamento dei dati personali

Gestione attività coristiche "Varese Corsi" nell'ambito del Raggruppamento Temporaneo

Premesse

Il Comune di Varese ha concesso a Consel Comunicazione S.r.L. (anche solo Consel), p. iva 03398660120, in qualità di mandataria in raggruppamento di imprese (con mandanti Yop S.r.L., p. iva 03393060128 e Florida S.r.L., p. iva 03091660120),

- l'uso degli stabili comunali per la realizzazione del servizio Varese Corsi a partire dal 1 luglio 2024;
- l'avvio e la gestione delle attività coristiche a decorrere dall'anno coristico 2024 - 2025;
- la realizzazione di tutte le attività e servizi connessi, così come previsti dal capitolato speciale d'appalto.

come indicato da quest'ultimo documento, il titolare del trattamento dei dati personali afferenti il rapporto in questione è il Comune di Varese.

Il Concessionario riveste il ruolo di Responsabile.

Per l'esecuzione e la gestione di tali attività **Consel s.r.L. ha stipulato, con Florida S.r.L. e con Yop S.r.L., una apposito Accordo denominato Raggruppamento Temporaneo di Imprese**. Consel, in tale ambito, svolge il ruolo di Capogruppo, con mandato speciale di rappresentanza e procura.

Le parti, a seguito dell'aggiudicazione dell'offerta, avvenuta, si sono impegnate alla realizzazione delle seguenti attività:

nella realizzazione delle attività saranno le seguenti:

- **Consel:** relazione con l'Ente, coordinamento del progetto, amministrazione, contabilità e controllo; sottoscrizione del contratto e attivazione nonché gestione della Piattaforma Scuola Semplice; gestione fornitori; ideazione e progettazione eventi extra corsi;
- **Florida:** selezione e formazione risorse umane; Gestione spazi e sedi corsi; Logistica e fornitura utilities; team building staff e formatori; affari legali ed assicurazioni; privacy; customer care;

- **Yop:** comunicazione e promozione attività; social media mkt; digital communication; planning attività; ricerca location per corsi; organizzazione eventi extra corsi; ricerca partnership; rapporti con i media; grafica strumenti e produzione materiali off line; Front Office.

Il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o Rete di Imprese) costituisce un'aggregazione temporanea e occasionale, costituita per lo svolgimento dell'incarico. In questo caso il bando prevede l'aggiudicazione per un periodo di 10 anni a partire dal 2024.

Si tratta di un mandato con rappresentanza collettivo conferito dalle mandanti Florida e Yop alla impresa mandataria Consel Comunicazione che agisce da capogruppo e rappresenta l'aggregazione nei rapporti con l'amministrazione comunale.

Resta peraltro fermo che ciascun partecipante conserva la propria autonomia e rimane solidalmente responsabile con gli altri nei confronti dell'amministrazione.

Come previsto dal bando e come accennato, la mandataria Consel agisce, nei confronti dell'amministrazione comunale titolare del trattamento, in qualità di responsabile ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

In tal senso è stato stipulato apposito accordo per il trattamento dei dati personali relativi al progetto, con espressa facoltà per Consel di ulteriore nomina di sub responsabili.

Per tale ragione Consel gestisce (come del resto ha già fatto in relazione alla scelta del fornitore della Piattaforma tecnologica mediante la quale sono gestite le registrazioni, le iscrizioni e le comunicazioni con Docenti e Discenti) le relazioni con l'amministrazione e con ulteriori fornitori - subfornitori.

Ne deriva che le due società facenti parte del R.T.I., che non hanno rapporti diretti con l'amministrazione, devono prevedere i rispettivi diritti ed obblighi nei confronti di Consel.

Il Regolamento (UE) 2016/679 (Gdpr) stabilisce infatti che il trattamento di dati personali da parte di un Responsabile deve essere disciplinato da un contratto o da altro atto giuridico.

Altrettanto deve avvenire nell'ipotesi di accordo tra il Responsabile e il Suo Responsabile.

Le Parti, di conseguenza, si accordano come segue.

Articolo 1. Scopo e ambito di applicazione

- a) Scopo di queste pattuizioni è garantire il rispetto dei requisiti della normativa in materia di protezione dei dati personali.
- b) Le Parti di cui all'Allegato 1 hanno accettato queste pattuizioni, che si applicano al trattamento dei dati personali specificato nell'Allegato 2.
- c) L'appendice con gli Allegati è parte integrante di questo Accordo.
- d) Queste clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il responsabile del trattamento a norma del Gdpr.

Articolo 2. Invariabilità delle pattuizioni

- a) Le Parti si impegnano a non modificare il contenuto e la portata di questo Accordo e dei suoi Allegati tranne che per aggiungere o aggiornare informazioni nell'appendice.
- b) Ciò non impedisce alle parti di includere le pattuizioni contrattuali tipo stabilite nelle presenti pattuizioni in un contratto più ampio e di aggiungere altre pattuizioni o garanzie supplementari, purché queste non contraddicano, direttamente o indirettamente, le presenti pattuizioni o ledano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

Articolo 3. Interpretazione

- a) Quando le presenti pattuizioni utilizzano termini che sono definiti nel regolamento (UE) 2016/679, tali termini hanno lo stesso significato di cui a detto regolamento.
- b) Le presenti pattuizioni vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.
- c) Le presenti pattuizioni non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679.

Articolo 4. Gerarchia

In caso di contraddizione tra queste pattuizioni e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti pattuizioni, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti pattuizioni.

Articolo 5. Descrizione dei trattamenti

I dettagli dei trasferimenti, in particolare le categorie di dati personali trasferiti e le finalità per le quali i dati sono trasferiti, sono specificati nell'Allegato 2.

Articolo 6

6.1. Istruzioni

- a) Il Sub Responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto. In tal caso, il sub responsabile del trattamento informa il responsabile del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il responsabile del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

b) Il sub responsabile del trattamento informa immediatamente il responsabile del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni violino il regolamento (UE) 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

6.2. Limitazione delle finalità. Trasparenza. Esattezza

Il sub responsabile tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trasferimento di cui all'allegato 2, salvo ulteriori istruzioni.

Su richiesta, mette gratuitamente a disposizione dell'interessato una copia delle presenti clausole, compresa l'appendice compilata dalle parti. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, le parti possono espungere informazioni dall'appendice prima di trasmetterne una copia, fornendo tuttavia una sintesi significativa qualora l'interessato non sia altrimenti in grado di comprenderne il contenuto o di esercitare i propri diritti. Su richiesta, le parti comunicano all'interessato le ragioni delle espunzioni, per quanto possibile senza rivelare le informazioni espunte.

Se il sub responsabile viene a conoscenza del fatto che i dati personali che ha ricevuto sono inesatti o obsoleti, ne informa senza ingiustificato ritardo il responsabile. In tal caso quest'ultimo coopera per rettificarli o cancellarli.

6.3. Durata del trattamento; cancellazione e restituzione dei dati

Il sub responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato 2.

Al termine del trattamento emette comunicazione formale in cui informa che da quel momento tutti i trattamenti dell'Accordo sono interrotti.

Al termine della prestazione dei servizi di trattamento il sub responsabile:

- a) provvede alla cancellazione dei dati personali (ivi incluse eventuali copie) dai sistemi o da quelli su cui lo stesso abbia controllo entro il termine previsto nel Contratto, tranne il caso in cui la conservazione dei dati sia necessaria al fine di assolvere ad una disposizione di legge italiana o europea;
- b) distrugge eventuali dati personali conservati in formato cartaceo in suo possesso, tranne il caso in cui la conservazione dei dati sia necessaria ai fini del rispetto di norme di legge italiane o europee;
- c) mantiene a disposizione del responsabile i dati personali per l'estrazione o per la restituzione per 30 giorni successivi alla cessazione del rapporto.

Fermo restando quanto altrimenti previsto in questo accordo, il responsabile riconosce che è sua responsabilità provvedere all'estrazione totale o parziale dei soli dati personali che ritenga utile conservare e che tale estrazione dovrà essere effettuata prima della scadenza del termine di cui sopra. Parimenti riconosce che è propria responsabilità richiedere, se del caso, la consegna di copia di tali dati entro il medesimo termine di 30 giorni dalla cessazione del rapporto.

Quanto qui previsto non si applica ai rapporti aventi ad oggetto prodotti installati presso il responsabile o presso altri fornitori del responsabile.

Finché i dati non sono cancellati, distrutti o restituiti, il sub responsabile continua ad assicurare il rispetto di queste pattuizioni.

6.4. Sicurezza del trattamento

- a) Il sub responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative specificate nell'allegato 3 per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
- b) Il sub responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- c) In caso di violazione dei dati personali trattati dal sub responsabile, questi adotta misure adeguate per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne gli effetti negativi. Informa il responsabile senza ingiustificato ritardo dopo essere venuto a conoscenza della violazione. Tale notifica contiene i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni, una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati personali in questione), le sue probabili conseguenze e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
- d) Il sub responsabile coopera con il responsabile e lo assiste per consentirgli di adempiere agli obblighi che gli incombono a norma del Gdpr, in particolare di dare notifica all'autorità di controllo competente e agli interessati in questione, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni di cui dispone.

6.5. Categorie particolari di dati personali

Se il trattamento riguarda categorie particolari di dati personali il sub responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari. Tali garanzie supplementari vanno esplicitate nell'allegato 3.

6.6. Documentazione e rispetto

Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto di queste pattuizioni.

Il sub responsabile sottopone ad audit periodici la sicurezza dei sistemi e degli ambienti di elaborazione dei dati personali trattati per conto del responsabile e le sedi in cui avviene tale trattamento. Il sub responsabile ha facoltà di incaricare professionisti indipendenti per lo svolgimento di audit secondo standard internazionali e/o best practice, i cui esiti saranno riportati in specifici report.

Il diritto di verifica è esercitato attraverso la verifica dei report messi a disposizione.

Queste pattuizioni non sono applicabili ai rapporti, contratti o patti aventi ad oggetto prodotti o servizi installati presso il titolare o presso fornitori del titolare.

6.7. Assistenza a fini di conformità

Il sub responsabile presterà assistenza al responsabile e coopererà al fine di consentire al responsabile il rispetto degli obblighi previsti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

Qualora il sub responsabile riceva richieste o reclami da un Interessato in relazione ai dati personali trattati per conto del responsabile, il sub responsabile raccomanderà all'Interessato di rivolgersi a questi. In tali casi informerà tempestivamente per iscritto il responsabile del ricevimento della richiesta e fornirà le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della richiesta stessa o del reclamo. Resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli Interessati resta esclusa dai servizi prestati dal sub responsabile ed è responsabilità generale del responsabile gestire eventuali reclami in via diretta.

Il sub responsabile si impegna a rendere Servizi improntati ai principi di minimizzazione del trattamento (privacy by design & by default), fermo restando che è responsabilità esclusiva del responsabile assicurare che il trattamento sia condotto poi concretamente nel rispetto di detti principi e verificare che le misure tecniche e organizzative soddisfino i requisiti di conformità necessari.

Art. 7. Ricorso a sub responsabili

Il sub responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale per ricorrere a ulteriori sub-responsabili del trattamento.

Qualora il sub responsabile del trattamento ricorra a un ulteriore sub-responsabile, stipula un contratto che impone, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati impostigli in questo documento.

Art. 8. Trasferimenti

Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale è effettuato nel rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679.

Articolo 9. Notifica di una violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il sub responsabile del trattamento coopera con il responsabile e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo.

Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile, il sub responsabile assiste:

- nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il responsabile ne è venuto a conoscenza, (a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
- nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del Gdpr devono essere indicate nella notifica e includere almeno:
 - la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
 - le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
 - le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo;
- nell'adempiere, in conformità dell'articolo 34 del Gdpr all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Violazione riguardante dati trattati dal sub responsabile del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal sub responsabile quest'ultimo ne dà notifica al responsabile senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:

- una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

Articolo 10. Inosservanza e risoluzione

Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il sub responsabile violi gli obblighi che gli incombono a norma di questo Accordo, il responsabile può dare istruzione di sospendere il trattamento fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o

non sia risolto il contratto. Il sub responsabile informa prontamente qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

Il responsabile ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

1. il trattamento dei dati personali da parte del sub responsabile del trattamento sia stato sospeso in conformità al primo comma di questo articolo e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
2. il sub responsabile violi in modo sostanziale o persistente queste clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;
3. il sub responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi.

Il sub responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il responsabile che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, questi insista sul rispetto delle istruzioni.

Articolo 11. Responsabilità

Ciascuna parte è responsabile nei confronti dell'altra per i danni che dovesse causare violando questo Accordo.

Articolo 12

Le Parti si danno reciprocamente atto di avere concordato e pattuito singolarmente tutte le disposizioni qui previste e di avere specificamente concordato i contenuti di tutti gli Allegati.

ALLEGATO 1

Elenco delle parti

Responsabile del trattamento	Consel S.r.L.
Pec	conselcomunicazione@pec.it

Data	
Firma del legale rappresentante - procuratore	

Sub Responsabile	Florida S.r.L.
Pec	florida@pec.area336.it
Data	
Firma	

Sub Responsabile	Yop S.r.L.
Pec	yop@pec.it
Data	
Firma	

Allegato 2

Descrizione dei trattamenti demandati a Florida S.r.L.

Voce	Descrizione
Natura e caratteristiche delle attività di trattamento demandate al sub responsabile	<p>Al sub responsabile sono affidate le seguenti attività che comportano il trattamento di dati personali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • selezione e formazione risorse umane • gestione spazi e sedi corsi • logistica e fornitura • utilities • team building staff e formatori • affari legali ed assicurazioni • privacy • customer care
Categorie di interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini, utenti comuni, discenti e partecipanti dei corsi. • Docenti, istruttori, insegnanti e maestri, professionisti vari. • Personale, staff, dipendenti e lavoratori delle aziende coinvolte nel progetto Varese Corsi
Categorie di dati personali trattati	<p>Dati personali di tipo comune, direttamente o indirettamente identificativi, necessari all'esecuzione delle prestazioni e dei servizi di cui all'appalto. In generale dati identificativi, codice fiscale o partita iva: - dati anagrafici (nome e cognome),</p>

	- dati di contatto (nr. telefono, indirizzo, e-mail o PEC).
In caso di categorie particolari, specificare: • tipologia • limitazioni e/o garanzie applicate al fine di limitare i rischi connessi	In generale i corsi formativi e le attività e iniziative di cui all'appalto non prevedono il trattamento, da parte del responsabile, di categorie particolari di dati personali. E' tuttavia possibile, ad esempio, che siano trattati dati relativi a origini razziali ed etniche: i dati che rilevano le origini razziali ed etniche possono essere trattati per favorire la partecipazione di discendenti stranieri. Tali informazioni possono essere in alcuni casi desumibili anche dai nominativi o dai dati anagrafici degli stessi. I dati relativi alla salute possono essere trattati per l'adozione di specifici strumenti di ausilio per i discendenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento o per la gestione delle assenze per malattia; per la partecipazione alle attività sportive; in presenza di un regime alimentare differenziato dovuto a intolleranze, allergie o specifiche patologie. Non sono trattati dati relativi ad opinioni politiche né dati personali relativi a condanne penali e reati.
Finalità comunicate dal titolare del trattamento	Realizzazione di corsi rivolti alla cittadinanza. Gestione di aspetti specifici dell'accordo RTI come da finalità sopra indicate.
Durata del trattamento	Sino al termine della del Progetto Varese Corsi (primo periodo: 2024 - 2034)
Utilizzo di subfornitori e/o sub responsabili previsto (Nome, localizzazione, tipologia di servizio, contrattualizzazione)	Autorizzato in via preventiva (cfr. art. 7).

Descrizione dei trattamenti demandati a Yop S.r.L.

Voce	Descrizione
Natura e caratteristiche delle attività di trattamento demandate al sub responsabile	Al sub responsabile sono affidate le seguenti attività che comportano il trattamento di dati personali: <ul style="list-style-type: none"> • comunicazione e promozione attività • social media mkt e digital communication • planning attività • ricerca location per corsi • organizzazione eventi extra corsi • ricerca partnership • rapporti con i media • grafica strumenti e produzione materiali off line • Front Office utenza Discendenti e Docenti
Categorie di interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Cittadini, utenti comuni, discendenti e partecipanti dei corsi. • Docenti, istruttori, insegnanti e maestri, professionisti vari. • Personale, staff, dipendenti e lavoratori delle aziende coinvolte nel progetto Varese Corsi
Categorie di dati personali trattati	Dati personali di tipo comune, direttamente o indirettamente identificativi, necessari all'esecuzione delle prestazioni e dei servizi di cui all'appalto. In generale dati identificativi, codice fiscale o partita iva: - dati anagrafici (nome e cognome), - dati di contatto (nr. telefono, indirizzo, e-mail o PEC).
In caso di categorie particolari, specificare: • tipologia	In generale i corsi formativi e le attività e iniziative di cui all'appalto non prevedono il trattamento, da parte del responsabile, di categorie particolari di dati personali. E' tuttavia possibile, ad esempio, che siano trattati dati relativi a origini razziali ed

<ul style="list-style-type: none"> limitazioni e/o garanzie applicate al fine di limitare i rischi connessi 	<p>etniche: i dati che rilevano le origini razziali ed etniche possono essere trattati per favorire la partecipazione di discendenti stranieri. Tali informazioni possono essere in alcuni casi desumibili anche dai nominativi o dai dati anagrafici degli stessi.</p> <p>I dati relativi alla salute possono essere trattati per l'adozione di specifici strumenti di ausilio per i discendenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento o per la gestione delle assenze per malattia; per la partecipazione alle attività sportive; in presenza di un regime alimentare differenziato dovuto a intolleranze, allergie o specifiche patologie.</p> <p>Non sono trattati dati relativi ad opinioni politiche né dati personali relativi a condanne penali e reati.</p>
Finalità comunicate dal titolare del trattamento	Realizzazione di corsi rivolti alla cittadinanza. Gestione di aspetti specifici dell'accordo RTI come da finalità sopra indicate.
Durata del trattamento	Sino al termine della del Progetto Varese Corsi (primo periodo: 2024 - 2034)
Utilizzo di subfornitori e/o sub responsabili previsto (Nome, localizzazione, tipologia di servizio, contrattualizzazione)	Autorizzato in via preventiva (cfr. art. 7).

Allegato 3

Misure tecniche e organizzative

#	Misure	Finalità
	Tecniche e tecnologiche	
1.	Controllo risorse aziendali	Il Responsabile identifica le risorse aziendali (dispositivi e software) utilizzate per rendere il servizio, a fini di sicurezza e protettivi.
2.	Protezione dei dati	Sviluppa processi e controlli per elaborare in sicurezza, conservare ed eliminare i dati personali.
3.	Configurazione sicure delle risorse	Mantiene la configurazione sicura delle risorse aziendali e dei software.
4.	Gestione degli account	Utilizza procedure e strumenti per assegnare e gestire l'autorizzazione delle credenziali a risorse e software aziendali, per gli account utente, compresi quelli amministrativi e di servizio.
5.	Gestione del controllo degli accessi	Utilizza processi e strumenti per creare, assegnare, gestire e revocare credenziali di accesso e privilegi per gli account utenti, amministratori, di servizio per le risorse e i sw aziendali.
6.	Protezione posta e web	Gestisce in modo sicuro e protegge dalle minacce gli applicativi di posta e quelli esposti in rete.
7.	Sensibilizzazione e formazione	Favorisce e sviluppa la consapevolezza e la preparazione del personale.

8.	Gestione provider	Valuta e gestisce i service provider.
	Organizzative	
1.	Protezione dei dati	Adozione e mantenimento di documentazione privacy aggiornata (Registri, Informative, Autorizzazioni, Contrattualistica)
2.	Protezione dei dati	Adozione di politiche di privacy by design e by default
3.	Protezione dei dati	Valutazioni di rischio e di impatto
4.	Protezione dei dati	Policy di riscontro alle istanze degli interessati
5.	Protezione dei dati	Policy di gestione data breach
6.	Protezione dei dati	Policy di formazione
7.	Protezione dei dati	Gestione dei consensi
8.	Protezione dei dati	Gestione della supply chain
9.	Protezione dei dati	Gestione e implementazione di policy di data retention