

Informativa in materia di protezione dei dati personali

Iniziativa “Varese Corsi”

Privacy Policy

Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il Comune di Varese (<https://www.comune.varese.it/c012133/hh/index.php>) ha indetto una procedura ad evidenza pubblica per la concessione del servizio “Varese Corsi”, che consiste nella realizzazione di corsi rivolti alla cittadinanza, da realizzarsi in apposite sedi individuate dall'Amministrazione Comunale e dal Concessionario.

Il servizio è orientato al soddisfacimento del bisogno di educazione permanente della popolazione adulta (la fascia di età più rappresentativa attualmente è 30-40 anni).

Dal 1985, anno di attivazione, il format "Varese Corsi" è costantemente cresciuto per numero e varietà di corsi svolti, numero di iscritti, capillarità dei servizi resi.

Le Società:

“Consel Comunicazione S.r.L.”, con sede in Casciago, Via Pozzi n. 33, codice fiscale 03398660120, R.E.A. VA – 348200, pec: conselcomunicazione@pec.it,

“Florida S.r.L.” con sede in Varese, Via Albuzzini n. 43, codice fiscale 03091660120, R.E.A. VA - 321554, pec florida@pec.areas336.it e

“YOP S.r.L.”, con sede in Varese, Via Cavour n. 39, codice fiscale 03393060128, R.E.A. VA – 347743, pec: yop@pec.it,

hanno creato un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.¹) nominando quale impresa **mandataria, con qualifica di Capogruppo, la società “Consel Comunicazione S.r.L.”** e conferito a quest'ultima mandato speciale di rappresentanza e procura per la presentazione dell'offerta al Comune e per la prestazione dei servizi eventualmente aggiudicati.

Alla Società Yop S.r.L. è stato dato mandato di gestire la comunicazione commerciale e pubblicitaria, per il tramite di canali tradizionali e online, delle attività della Rete di Imprese.

Queste informazioni, pertanto, si intendono rese, per la gestione e l'esecuzione dei servizi relativi all'affidamento e alla gestione di tutti i mezzi di comunicazione off line e on line di “Varese Corsi” da parte del Comune di Varese.

¹ Si noti che nel R.T.I. ciascun partecipante conserva la propria autonomia, poiché il raggruppamento non determina la costituzione di un'organizzazione stabile. Ogni partecipante rimane, tuttavia, solidalmente responsabile con gli altri nei confronti della stazione appaltante (art. 48, co. 4 e 16 Codice dei contratti pubblici).

Si tratta, in particolare, delle Informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679, ossia il c.d. "Gdpr". Il Regolamento contiene disposizioni sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali delle stesse e alla libera circolazione dei dati.

Le Informazioni sono rese per il sito www.varese-corsi.it, per i canali social e per altri siti e o canali eventualmente collegati.

Il documento costituisce parte integrante dei servizi offerti dalla Rete di Imprese.

Qualche definizione

E' un "**dato personale**" qualsiasi informazione riguardante una persona fisica, identificata o identificabile.

Si intende "**trattamento di dati personali**", qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate ai dati o a insiemi di dati.

Sono, per esempio, un trattamento di dati personali operazioni quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati personali.

Il "**Titolare del trattamento**" è il soggetto, l'ente, l'organizzazione che decide le finalità e i mezzi del trattamento; in altre parole, perché e come trattare i dati personali.

I "**Responsabili del trattamento**", invece, sono soggetti, enti, organizzazioni che trattano dati per conto del Titolare, perché hanno ricevuto un apposito incarico: si tratta, tipicamente, dei fornitori e dei provider che coadiuvano il titolare nella sua attività.

Il "**Responsabile della Protezione dei Dati Personali**" (RPD), anche chiamato Data Protection Officer (DPO), è una figura introdotta dal Gdpr. La sua principale mansione è quella di supportare il titolare (o il responsabile del trattamento), nel rispetto delle norme di protezione dei dati; deve assicurarsi che i dati siano trattati conformemente al Regolamento; funge, altresì, da punto di contatto per l'Autorità Garante della Privacy e per gli Interessati.

Questi ultimi, gli "**Interessati**", sono le persone i cui dati sono trattati.

Il "Titolare" del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Varese con sede legale in Varese, via Sacco n. 5 (0332/255111). Il Responsabile Protezione Dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo: rdp@comune.varese.it

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Concessionario, che dovrà comunicare al Comune di Varese la persona in capo al quale è posta la responsabilità.

Dati personali oggetto di trattamento

Dati di navigazione - file di log

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Per monitorare il funzionamento tecnico e aumentare la sicurezza operativa del server web, questo sito elabora i dati in cosiddetti file di log, che il browser dell'utente trasmette automaticamente.

Queste informazioni, come le altre indicate qui di seguito, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento; per permettere la corretta erogazione dei servizi; per ragioni di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati dal personale tecnico incaricato per tali trattamenti, debitamente contrattualizzato quale (o quali) fornitore e, di conseguenza, assume qualifica e ruolo di Responsabile del trattamento (cfr. Art. 28 del Gdpr). Alcune operazioni occasionali di manutenzione possono essere affidate a professionisti o società terze. Come anticipato, tali trattamenti sono stati affidati alla Società "YOP S.R.L."

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

Area Contacts

Il Sito offre agli utenti di contattare Yop e, in tal modo, fornire volontariamente dati personali come, per esempio, il numero telefonico, l'indirizzo email, il contenuto dei messaggi inviati, eventuali altri dati ritenuti rilevanti da parte dell'utente.

Marketing e Newsletter

Effettuare comunicazioni di marketing o inviare newsletter commerciali richiede il previo consenso del destinatario.

Laddove questo sia prestato, il Titolare potrà utilizzare dati personali come nome, cognome, dati di residenza, indirizzo email, numero di telefono e recapiti

dell'interessato per l'esecuzione di attività di comunicazione commerciale e promozionale o per l'invio di newsletter.

I dati relativi a queste attività sono trattati, per conto del Titolare, da appositi provider di servizi e fornitori debitamente contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

Profilazione

L'attività di profilazione è costituita da qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali di una persona, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.

Come per l'invio di comunicazioni di marketing, anche la profilazione necessita, per essere effettuata legittimamente, di apposito, separato consenso.

Cessione di dati a terze parti

Tale attività, come quelle appena viste, necessita, per essere effettuata legittimamente, di apposito, separato consenso.

Il Titolare non cede a terzi partner o affiliati commerciali i dati personali di contatto (identificativi, email, numero di telefono) dei propri clienti, salvo nel caso abbia ottenuto il loro specifico consenso.

Cookies

Per informazioni sull'uso dei cookie tramite il Sito, la invitiamo a consultare la nostra Cookie Policy, raggiungibile a questo link: <https://tuba-eagle-pf4t.squarespace.com/privacy-cookie-policy>.

Facoltatività del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali.

Il loro mancato conferimento, però, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

Come specificato nelle sezioni relative ai dati di navigazione, alle attività di marketing, profilazione e cessione a terzi, questi trattamenti sono effettuati dal Titolare solo nel caso abbia ottenuto specifico consenso al riguardo.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Yop tratta i dati sopra indicati per le finalità che seguono.

Gestione del sito, infrastruttura, backend; Gestione dei contatti

Finalità di gestire, mantenere, monitorare il funzionamento e aumentare la sicurezza operativa delle architetture e dei servizi informatici; prevenire frodi e abusi, difendere i propri diritti; offrire i relativi servizi; dare riscontro alle richieste ricevute.

Per quanto riguarda la gestione del sito e dell'infrastruttura, dell'impostazione delle misure per rendere sicura la navigazione e gestire eventuali necessità tecnico operative, la rappresentazione tecnica senza errori e l'ottimizzazione del sito, così come per difendere i propri diritti, base giuridica dei trattamenti è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

In relazione alla finalità di supervisione e controllo della qualità la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

Quanto al riscontro alle richieste degli interessati inviate al Titolare, i trattamenti sono necessari per darvi corso (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Instaurazione di rapporti contrattuali

Al fine di gestire i rapporti contrattuali, anche nella fase precontrattuale, il Titolare deve necessariamente trattare alcuni dati personali.

Tali dati sono necessari alla valutazione delle candidature e alla proposizione di proposte di accordo.

La instaurazione, la sottoscrizione, la gestione, l'amministrazione e il mantenimento, oltre che l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale determinano la necessità di trattare i dati personali degli utenti. Altrettanto è da dirsi in relazione alla necessità di rispondere alle richieste di informazioni e alle altre domande inoltrate dagli interessati via email oppure per il tramite dell'Area contatti.

In questi casi, pertanto, i trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare o i Contitolari sono soggetti (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

I dati possono essere inviati tramite l'apposito form di contatto oppure per via cartacea, tradizionale.

Comunicazioni commerciali, Marketing, Newsletter

Previo espresso e facoltativo consenso, il Titolare potrà utilizzare i dati personali dell'interessato per attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing), sia telefonicamente sia mediante posta ordinaria o elettronica e per l'invio di Newsletter.

La finalità di queste attività è l'offerta di prodotti e/o di servizi.

La base giuridica che rende lecito questo trattamento è, come anticipato, l'eventuale e facoltativo consenso, liberamente espresso dall'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Ulteriori attività connesse alla fidelizzazione della clientela e al customer care sono eseguite sulla base del legittimo interesse del Titolare e dei Contitolari (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

Personalizzazione dei servizi (profilazione)

Questa finalità si propone di analizzare i Dati personali, in particolare quelli inferiti dalle sue attività, anche raccolti dai browser, per migliorare i nostri servizi (es. nostri siti, nostri eventi, comunicazioni promozionali) e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse e per poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi e prodotti offerti da Varese Corsi.

Tale finalità potrà essere perseguita anche mediante l'utilizzo di cookie per pubblicità mirata (si veda la Cookie Policy) e l'analisi della sua interazione con i canali social di Varese Corsi.

In tal caso, il trattamento dei Dati Personali viene svolto da Comune di Varese per il tramite di YOP S.r.L. in qualità di contitolare del trattamento con il provider del social network utilizzato. Ciò avviene conformemente alle Linee guida dell'EDPB, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati, n. 8/2020 sull'uso dei social network; trovano quindi applicazione anche le privacy policy di detti provider che la invitiamo a consultare.

Tale trattamento si basa sul suo consenso (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**), che potrà esprimere o revocare tramite il banner presente alla sua prima visita sul Sito per quanto riguarda i Dati Personali raccolti da browser e dispositivo (cfr. Cookie policy), i form di raccolta dati nei quali le chiediamo di esprimere le sue preferenze per quanto riguarda i Dati Personali da lei forniti e i Dati Personali inferiti dalle sue attività.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi. Se non desidera servizi personalizzati o contenuti utili, può revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare ai recapiti di cui alla sezione "Contatti"; per revocare il consenso all'uso di cookie di terze parti e per pubblicità mirata la invitiamo a consultare la Cookie Policy del Sito.

Cessione di dati a terzi

L'attività di eventuale cessione di dati a terzi, come anticipato più sopra, è eventualmente effettuata esclusivamente sulla base di liceità del consenso dell'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Destinatari dei dati personali

Yop condivide i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti:

- i Contitolari esclusivamente per quanto precisato in relazione alle pagine social;
- le persone autorizzate: si tratta dei dipendenti e collaboratori che sono stati debitamente autorizzati, hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e ricevono specifiche istruzioni al fine di trattare i dati con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- i Responsabili del trattamento: si tratta, ai sensi dell'art. 28 del Gdpr, dei soggetti esterni a cui vengono affidate alcune operazioni di trattamento. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i fornitori delle soluzioni, risorse, piattaforme, applicativi IT per i servizi di gestione del sito web, dei CRM di gestione della

documentazione contrattuale, dei diversi fornitori di applicazioni e servizi correlati alla amministrazione contrattuale, nonché coloro che si occupano della sicurezza dei sistemi; vi rientrano quindi, ad esempio, i consulenti, i commercialisti, gli hosting provider, i fornitori di piattaforme e soluzioni tecnologiche

- le forze dell'ordine o altre competenti autorità: questo avviene ad esempio quando Yop deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio.

Altri enti o organizzazioni terze, come Autorità pubbliche, Autorità Amministrative, Anagrafe Tributaria, Enti previdenziali, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici possono o devono ricevere comunicazioni e segnalazioni da parte di Consel, che vi provvede per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetta.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In generale i dati sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e vengono cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I dati necessari all'aggiornamento delle iniziative commerciali, di marketing e di invio newsletter, di profilazione, in generale sino a revoca del consenso e in ogni caso per un periodo massimo di 24 mesi.

Trasferimento dei dati personali

Yop potrebbe trasferire alcuni dei suoi Dati Personali a Destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Gdpr, il quale prevede che i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;

- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Particolari circostanze

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo

interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: rdp@comune.varese.it

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: [Garante Privacy](#).

I Link

Sul nostro sito web è possibile siano pubblicati anche link ad altri siti web, peraltro a solo scopo informativo. Questi siti web non sono sotto il nostro controllo e quindi non sono coperti dalle disposizioni di questa Informativa.

Si noti che se si attiva un link è possibile che il gestore di tale sito web rilevi dati sull'utente e li elabori in conformità alla propria Informativa sulla protezione dei dati, che può essere diversa dalla nostra. Preghiamo quindi di informarsi sempre sulle disposizioni attuate in materia di protezione dei dati da tali siti, direttamente sugli stessi.

Contatti

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti contatti: pec: Yop@pec.it; rdp@comune.varese.it o al numero di telefono: 0332.23.96.07.